



Wat is Buurtbemiddeling?

Buurtbemiddeling ondersteunt buurtbewoners die in conflict zijn met elkaar of dreigen te raken. Bemiddelaars gaan met de bewoners in gesprek om tot een oplossing te komen.

Wie zijn die bemiddelaars?

De bemiddelaars zijn getrainde vrijwilligers die begeleiden bij een oplossing. Zij luisteren naar beide partijen, zijn neutraal en geven geen oordeel.

Voor wie?

Buurtbemiddeling is voor alle inwoners in gemeente Hellendoorn.

Ook organisaties zoals woningcorporaties, politie, gemeente en wijkwerkers kunnen buurtbemiddeling inschakelen.



Hoe werkt het?

- U neemt contact op met de coördinator Buurtbemiddeling en legt uit wat er aan de hand is.
- Als het conflict bemiddelbaar is, schakelt de coördinator twee bemiddelaars in.
- Als het conflict niet geschikt is, dan kan de coördinator u doorverwijzen.
- De bemiddelaars gaan eerst in gesprek met de melder. Vervolgens gaan zij in gesprek met de burens. Daarna volgt het bemiddelingsgesprek met beide burens en bemiddelaars.
- De bemiddelaars zorgen ervoor dat het gesprek goed verloopt en zorgen ervoor dat er afspraken worden gemaakt.
- Na enkele weken nemen de bemiddelaars contact op met beide partijen om te vragen of de afspraken worden nagekomen.

Wat zijn de voorwaarden?

Als u gebruik maakt van Buurtbemiddeling, dan gelden onderstaande voorwaarden:

- Beide partijen nemen vrijwillig deel.
- U bent bereid om met elkaar te praten.
- U bent bereid om na te denken over een oplossing die voor beide partijen aanvaardbaar is.
- U bent bereid om zich aan deze afspraken te houden.

Meer informatie, vragen of advies nodig?

Neem dan contact op met Buurtbemiddeling Hellendoorn.

Scan de QR code of neem contact op voor informatie (zie contactgegevens hieronder).



0546 - 544 177



info@buurtbemiddelinghellendoorn.nl



www.buurtbemiddelinghellendoorn.nl